



Anlagen zum AGRECO-QMH / Prozess 16:
REKLAMATIONEN / BESCHWERDEN
Erfassungsbogen EXTERN
zur standardisierten Erfassung von förmlichen Einsprüchen, Beschwerden an
AGRECO sowie Streitfällen im Rahmen des AGRECO-Beschwerdeverfahrens
nach Kap. 7.13 DIN EN 17065

AGRECO
R.F.GÖDERZ GmbH
KONTROLL- UND
ZERTIFIZIERUNGSSTELLE

1. **WER?** (bitte Ihren Namen, Anschrift, AGRECO-Betriebs-N° als beschwerdeführendes Unternehmen angeben)
2. **WEITERE BETEILIGTE / DRITTE STELLEN?** (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte Name, Anschrift der Stelle, z. B. Landwirtschaft, Kontrollstelle etc. und dortige Ansprechpartner/in, reklamierende Sachbearbeiter/in mit Telefon-N° nennen).
3. **WELCHE REKLAMATIONS-/BESCHWERDE-FORM ?** (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte Art und Weise angeben, in der Ihnen die Reklamation / Beschwerde bekannt gegeben wurde, z. B. schriftlich, dann bitte Schriftstück /Bescheid in Kopie beilegen; z. B. mündlich, dann bitte Art des Gespräches [persönlich, telefonisch] und Datum angeben):
4. **WOGEGEN?** (bitte die ReklamationS- / Beschwerde-Sache [AGRECO-Mitteilung, Schreiben, Rechnung, Kontrollbericht; Betriebszertifikat etc.] mit Datum und ggf. Aktenzeichen oder N° nennen):
5. **WAS?** (bitte den Gegenstand der Reklamation / Beschwerde inhaltlich konkret angeben: gegen welchen Sachverhalt richtet sich die Reklamation / Beschwerde, welche Erzeugnisse sind betroffen, was ist Ihrer Meinung nach fehlerhaft):
6. **WARUM?** (bitte die Begründung der Reklamation / Beschwerde genau schildern z. B. andere Rechtsauffassung, andere Sichtweise zum Sachverhalt):
7. **WELCHE FOLGEN?** (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte angeben, ob Konsequenzen drohen und welcher Art diese sind):
8. **WELCHER ÄNDERUNGSWUNSCH?** (hier bitte Ihren Änderungswunsch nennen):
9. **WANN?** (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte angeben ob eine Widerspruchs-Frist eingeräumt wurde und wann diese abläuft):

Anm., intern: Bei Rücklauf an AGRECO: s. AA-16-01-01 Reklamationen/Beschwerden

| Dok-Kennung | Revisions-N° | ers. Vers. vom | erstellt (Dat./NZ) | geprüft (Dat./NZ) | freigegeben (Dat./NZ) | Seite |
|-------------|----------------|----------------|--------------------|-------------------|-----------------------|-------|
| FB-16-02-01 | 1/11-12-10rev. | 1/11-12-10 | 29.4.2014/MP | 29.4.2014/RG | 29.4.2014/RG | 1 / 1 |