



Anlagen zum AGRECO-QMH / Prozess 16:  
**REKLAMATIONEN / BESCHWERDEN**  
**Erfassungsbogen EXTERN**

zur standardisierten Erfassung von förmlichen Einsprüchen, Beschwerden an  
AGRECO sowie Streitfällen im Rahmen des AGRECO-Beschwerdeverfahrens  
nach Kap. 7.13 DIN EN 17065

**AGRECO**  
R.F.GÖDERZ GmbH  
KONTROLL- UND  
ZERTIFIZIERUNGSSTELLE

1. <b>WER?</b> (bitte Ihren Namen, Anschrift, AGRECO-Betriebs-N° als beschwerdeführendes Unternehmen angeben)
2. <b>WEITERE BETEILIGTE / DRITTE STELLEN?</b> (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte Name, Anschrift der Stelle, z. B. Landwirtschaft, Kontrollstelle etc. und dortige Ansprechpartner/in, reklamierende Sachbearbeiter/in mit Telefon-N° nennen).
3. <b>WELCHE REKLAMATIONS-/BESCHWERDE-FORM ?</b> (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte Art und Weise angeben, in der Ihnen die Reklamation / Beschwerde bekannt gegeben wurde, z. B. schriftlich, dann bitte Schriftstück / Bescheid in Kopie beilegen; z. B. mündlich, dann bitte Art des Gespräches [persönlich, telefonisch] und Datum angeben):
4. <b>WOGEGEN?</b> (bitte die ReklamationS- / Beschwerde-Sache [AGRECO-Mitteilung, Schreiben, Rechnung, Kontrollbericht; Betriebszertifikat etc.] mit Datum und ggf. Aktenzeichen oder N° nennen):
5. <b>WAS?</b> (bitte den Gegenstand der Reklamation / Beschwerde inhaltlich konkret angeben: gegen welchen Sachverhalt richtet sich die Reklamation / Beschwerde, welche Erzeugnisse sind betroffen, was ist Ihrer Meinung nach fehlerhaft):
6. <b>WARUM?</b> (bitte die Begründung der Reklamation / Beschwerde genau schildern z. B. andere Rechtsauffassung, andere Sichtweise zum Sachverhalt):
7. <b>WELCHE FOLGEN?</b> (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte angeben, ob Konsequenzen drohen und welcher Art diese sind):
8. <b>WELCHER ÄNDERUNGSWUNSCH?</b> (hier bitte Ihren Änderungswunsch nennen):
9. <b>WANN?</b> (im Falle einer von außen kommenden Reklamation / Beschwerde einer sog. Dritten Stelle: bitte angeben ob eine Widerspruchs-Frist eingeräumt wurde und wann diese abläuft):

Anm., intern: Bei Rücklauf an AGRECO: s. AA-16-01-01 Reklamationen/Beschwerden

Dok-Kennung	Revisions-N°	ers. Vers. vom	erstellt (Dat./NZ)	geprüft (Dat./NZ)	freigegeben (Dat./NZ)	Seite
<b>FB-16-02-01</b>	1/14-04-29rev.	1/11-12-10	29.4.2014/MP	29.4.2014/RG	29.4.2014/RG	<b>1 / 1</b>